

苦情解決報告

令和元年度 めばえ保育園・第2 めばえ保育園における苦情の内容と解決

【第2 めばえ保育園】 1件

R2.1 3歳児保護者より

苦情内容	冬休み中に子どもがインフルエンザに罹ったことを担任に報告すると、登園許可証が必要であると言われたので、解熱から数日経過しているのに完治していると伝えたが受け入れてもらえなかった。 病院が正月休み中で通院ができなかったこと、解熱後数日経過していることで常識的な待機日数を既に経過しているにも関わらず、登園許可証の提出を求められることに疑問を持っている。
解決内容	保護者と園長で懇談を行い、保護者の思いを聞いた上で、園として必要である書類提出についてご理解を頂いた。 また、長期休暇になる際などは保護者が戸惑わないように事前にお知らせするよう改善した。