

苦情解決報告

令和2年度 めばえ保育園・第2 めばえ保育園における苦情の内容と解決

【めばえ保育園】 1件

R2.11 0歳児保護者より

苦情内容 行事写真の貼り出し・申込み締日について担任から知らされていなかった為、期限を過ぎてからの提出になってしまった。その際に対応した事務員の伝え方や表情が保護者の意向に添わない。

解決内容 保護者と園長・事務員で懇談を行い、保護者の思いを聞いた上で改善できる点については改める旨を伝え、ご理解いただいた。
その後、行事写真の貼り出し・申込み締日については掲示板での周知だけでなく、アプリの保護者向け連絡も併せて活用するようにすることで、保護者全体へ連絡が伝わるように改善を行っている。